

Termos e Condições

Preâmbulo

Estas condições gerais de venda são acordadas entre a N&NOVA, LDA e as pessoas que visitam o website, doravante designadas por “Utilizador”.

1 - Condições gerais

Os termos e condições apresentados pela N&NOVA, LDA são válidos para todo e qualquer utilizador deste website. Assim, qualquer utilização da nossa página é regulada pelos termos e condições que se seguem.

As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, venda, pagamento, ou prestação de serviço no website www.nnova.pt.

Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a encomenda e garantem o seguimento desta encomenda/prestação de serviço entre as Partes Contratantes.

2 - Informação contida na página web

A informação contida nesta página Web não é vinculativa e é disponibilizada unicamente para fins informativos. Tem carácter somente informativo e não representa qualquer proposta. Nenhum contrato relativo aos presentes artigos poderá ser baseado nas informações contidas na página Web. A informação contida nesta página Web, assim como os produtos ou as prestações de serviços nelas descritos, poderão ser modificados ou atualizados pela N&NOVA, LDA a qualquer momento, sem comunicação prévia. Salvo quando expressamente mencionado, a página www.nnova.pt, não contém qualquer garantia ou informação, explícita ou implícita, das quais possa vir a ser responsabilizada.

A N&NOVA, LDA declina toda a responsabilidade referente à sua página Web. A responsabilidade relativa a danos ou perdas, diretas ou indiretas, pedidos de indemnização e/ou danos consequentes de qualquer natureza, seja qual for a base legal, sofridos em resultado do acesso ou utilização da página Web, em particular toda a contaminação no seu computador através de vírus, estão excluídos.

A existência e o cumprimento de obrigações e a responsabilidade da N&NOVA, LDA pelos produtos e serviços são regidos caso a caso, exclusivamente pelo respetivo acordo contratual em conjunto com a versão em vigor das Condições Gerais de Venda da N&NOVA, LDA.

3 - Utilização do Site

A N&NOVA, LDA consente a recolha da informação disponível no seu website para uso unicamente pessoal. Não sendo, por isso, permitida a utilização dessa informação para efeitos comerciais ou para utilizações que, mesmo sem fins comerciais, visem a cópia e/ou reprodução dos nossos produtos e/ou serviços.

O Utilizador concretiza a sua encomenda diretamente com o comercial e/ou com a N&NOVA, LDA através de telefone, email ou presencialmente.

Para concluir a sua encomenda o Utilizador deverá aprovar o orçamento por escrito (assinatura de orçamento e/ou email/presencial) junto com as suas informações (morada de faturação e envio, forma de pagamento, dados de contacto, bem como o NIF e o nome que, para efeitos fiscais, pretende que constem na fatura).

A confirmação final da encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos/serviços disponíveis para venda assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

A N&NOVA, LDA honrará as encomendas recebidas até ao limite dos stocks disponíveis. Na falta de disponibilidade do produto/serviço a N&NOVA, LDA compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.

Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

Os pedidos de encomenda têm uma validade de 15 (quinze) dias, exceto se a encomenda for registada ao abrigo de uma campanha promocional que defina um prazo diferente ou período de encerramento, não sendo possível garantir a prestação do serviço, preços, descontos, promoções e ofertas para além deste prazo. Caso o pagamento da mesma não seja rececionado pelos nossos serviços dentro do referido prazo, a encomenda não poderá ser validada. Qualquer valor recebido após esta data será devolvido ou usado numa nova encomenda.

4 - Produtos e preços

Todos os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor.

A N&NOVA, LDA reserva-se ao direito de alterar e/ou substituir os produtos disponíveis, as suas características, preços e condições apresentadas, a qualquer momento (se assim se justificar) e sem aviso prévio.

Caso se verifique um aumento de Preços de algum produto/serviço, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por receber a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

A N&NOVA, LDA propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via:

- a. Pagamento em dinheiro;
- B. Transferência Bancária.

O pagamento é feito em 2 fases:

- 1) Adjudicação com 50%;
- 2) Após o fim do serviço com os restantes 50%.

5 - Entrega/Disponibilização e consumo

A entrega das encomendas realiza-se até 40 DIAS úteis após a encomenda, podendo as mesmas ultrapassar este prazo por motivos de força maior.

6 - Condições de garantia

Garantia dos produtos é a garantia legal em vigor de 3 anos a contar da data da compra:

6.1 – No caso do produto apresentar defeito de fabrico durante o período de garantia contractual, a N&NOVA, LDA procederá à reparação ou substituição do mesmo. Desta forma, o cliente deverá efetuar o envio do produto defeituoso ou avariado para as instalações da N&NOVA, LDA, que posteriormente realizará uma análise técnica e uma averiguação do mesmo. Esta avaliação ocorrerá dentro do menor tempo possível e dará origem à decisão de reparação ou à substituição do produto. Caso não seja possível o envio devido a dimensões e peso, deverão ser enviadas provas através de imagens e/ou vídeos via email.

6.2 – O produto reparado ou substituído será entregue ao cliente da mesma forma que este foi rececionado aquando da sua aquisição.

6.3 – A garantia não cobra danos causados por catástrofes naturais, acidentes, mau uso,

abuso, negligência, modificação ou alteração de qualquer parte do produto. Além disso, a garantia também não cobre danos causados por utilização ou manutenção inadequada, ligação a fontes de alimentação não preparadas para o efeito ou alterações nas mesmas que tenham sido efetuadas pelo cliente ou por responsabilidade deste.

6.4 – A N&NOVA, LDA não é responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos que possam resultar de avarias do produto, mesmo elegíveis em garantia.

6.5 – De forma a poder reclamar um produto em garantia, o cliente deverá apresentar a fatura da compra à N&NOVA, LDA de forma a constituir prova de que o produto está dentro do período de garantia.

6.6 – No caso do produto não ser passível de reparação ou substituição por já não ser comercializado, a N&NOVA, LDA reserva-se ao direito de proceder à substituição por um produto equivalente ou ao reembolso do valor pago pelo cliente.

7 - Condições de devolução - Livre resolução de contrato

A partir do momento que é confirmada uma compra, o consumidor dispõe de 15 dias para cancelar a sua encomenda. No caso de produtos à medida e após os 15 dias úteis, não é possível o cancelamento da mesma. Depois da compra estar concluída, os produtos adquiridos à N&NOVA, LDA podem ser devolvidos num prazo legal de 15 dias.

O consumidor está incumbido de suportar os custos de devolução dos mesmos.

Qualquer produto devolvido deve chegar por transporte, às instalações da N&NOVA, LDA, em perfeitas condições de utilização assim como devem ser preservadas, nas mesmas condições, as respetivas embalagens sob pena do consumidor perder o direito de reembolso, caso estas condições não se verifiquem.

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela N&NOVA, LDA. O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto geral@nnova.pt, até 15 dias após a encomenda, sendo as instruções de cancelamento ou devolução do valor pago e/ou devolução da mercadoria, respondidas e definidas pela N&NOVA, LDA, pelo mesmo meio de comunicação.

2. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o utilizador deverá apresentar comprovativo de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.

3. A N&NOVA, LDA compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 30 dias.

4. Se o valor resultante da troca de produtos de uma encomenda for inferior ou superior ao valor inicial da mesma, as condições de acerto, serão indicadas pela N&NOVA, LDA.
